



## Általános szerződési feltételek („ÁSZF”)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek tartalmazzák a DO-SMART Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4225 Debrecen, Rózsástelep u. 118., adószám: 32172795-2-09), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak akkor veszi igénybe a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: DO-SMART Kft.

A Szolgáltató székhelye: 4225 Debrecen, Rózsástelep u. 118.

A Szolgáltató telefonszáma: +36 20 233 6220

A Szolgáltató elektronikus levelezési címe: do.smartkft@gmail.com

Cégjegyzékszám: 09-09-034713

Adószáma: 32172795-2-09

A szerződés nyelve: magyar

### 1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályai, rendelkezései.

1.2. Az ÁSZF hatálya, módosítása:

A felek között létrejövő szerződés tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen ÁSZF határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Megrendelőt és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Megrendelő a szerződéskötés véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés aláírásával a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.



Jelen ÁSZF a Szolgáltató minden szerződéstípusára érvényes. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására, erről a Megrendelőt köteles tájékoztatni.

A Felek közötti megállapodás elsődlegesen írásban jön létre. A szóban tett nyilatkozatok kizárólag abban az esetben tekinthetők kötelező érvényűnek, ha azok tartalmát a felek írásban (különösen e-mail útján) megerősítették.

A legújabb ÁSZF módosításról a Szolgáltató a honlapján tájékoztatja látogatóit, illetve ügyfeleit. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően, a szerződés létrejötte után a Megrendelő elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

1.3. A honlap és az azon található tartalmak a szerzői jog védelme alatt állnak, az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Szolgáltató kizárólagosan jogosult. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak (ideértve az ott található képeket, szövegeket, videókat, dokumentumokat is) tekintetében. Tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

1.4. Rendelkezésre állás:

A Szolgáltató rendelkezésre állása: hétfőtől péntekig (munkanapokon) 08:00 és 17:00 óra között.

## **2. Adatkezelési szabályozás**

A Szolgáltató vállalja, hogy az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatnak megfelelően kezeli a személyes adatokat. Az adatvédelmi szabályzat elérhető a Szolgáltató honlapján, jelen ÁSZF-fel együtt. A Megrendelő a szerződés aláírásával kinyilatkozza, hogy jelen ÁSZF-t és a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját is elolvasta, a benne foglaltakat tudomásul vette.

## **3. Szolgáltatások köre**

3.1. A Szolgáltató szolgáltatási köre az alábbi tevékenységekre terjed ki: A Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött megállapodásban, aláírt szerződésben foglalt tevékenységek adják az alap szolgáltatás, melynek szolgáltatási díja meghatározásra került a szerződésben.

3.2 A szolgáltatási díj meghatározásakor az ÁFA tartalom is megjelenítésre kerül a Szolgáltató által elkészített előzetes árajánlatba, valamint a későbbiek során a szerződésben is.

3.3 A Megrendelő és a Szolgáltató által kötött szerződésben nem szereplő szolgáltatások, extra munkavégzésnek számítanak, melyek többletköltséget jelentenek a Szolgáltató részére, ezt a Szolgáltató külön díjfizetés ellenében elvégzi, melyhez először árajánlatot ad. Amikor ezt a Megrendelő elfogadja, a Szolgáltató szerződés kiegészítést készít, amit közösen hitelesítenek aláírásukkal.



3.4 A Megrendelő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a többletmunkával kapcsolatban felmerült költségét, amely a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható (pl.: jogszabályváltozásból eredő költségek, fűdémfűrés, extra anyagbeszerzési költségek). A Szolgáltató erről a Megrendelőt minden esetben tájékoztatja.

A szerződésben nem foglalt munkavégzéseket a Megrendelő más szolgáltatótól is megrendelheti.

3.5 A Szolgáltató, amennyiben olyan eltérést, nem megfelelőséget talál, ami a szerződésben meghatározott szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jelezheti a Megrendelő felé, de munkavégzésre nem kötelezhető. A Szolgáltató csak a szerződésben meghatározott szolgáltatási tevékenységhez szükséges anyagokat szerzi be, egyéb munkához szükséges anyagot csak külön megállapodás ellenében.

#### **4. Szerződés teljesítése, fizetési feltételek**

4.1 A Megrendelő a Szolgáltatást a szerződésben meghatározott határidőre teljesíti, amennyiben a munkavégzéshez a megfelelő feltételek rendelkezésre állnak (pl. munkavégzés helyszíne biztosított, időjárás megfelelő, a munkavégzés akadálymentes átadása a Megrendelő részéről, egyéb feltételek).

4.2 A szerződésben rögzített feltételek mellett a Szolgáltató az elvégzett munka után számlakiállításra jogosult. A számla lehet elektronikus, valamint papíralapú is. Elektronikus számlakiállításkor a Megrendelőnek egy általa napi szinten használt e-mail elérhetőséget szükséges megadnia a Szolgáltató részére.

4.3 Ha a szerződésben máshogy nem rendelkeztek, akkor a számlakiállítást a munka szerződésnek megfelelően történő elvégzése - mely fotódokumentációval vagy sikeres próbaüzemmel alátámasztható, vagy bizonyos esetekben teljesítés igazolás Megrendelő általi aláírása - után kerül kiállításra. A számla kifizetésére a Megrendelőnek 8 munkanap áll rendelkezésére, kivéve, ha a Felek a szerződésben máshogy nem rendelkeztek. A szolgáltatási díj magyar forintban kerül számlázásra, és a Megrendelő a Szolgáltató forint folyószámlájára utalja a szolgáltatási/kivitelezői díjat, kivéve, ha a Felek a szerződésben máshogy nem rendelkeztek.

4.4 A számla kiállítása minden esetben a szerződő fél adataival kerül kiállításra, amit a Megrendelő a szerződés kitöltésénél adott meg. Az adatok helyes megadásáért, pontosságáért a Megrendelő felel. A számlán szereplő tételek anyagbeszerzés és szolgáltatás után: anyagköltség és munkadíj. Ettől a Szolgáltató eltérhet, amennyiben részletesebb felsorolás szükséges.

4.5 Amennyiben előleg került átadásra a Szolgáltató részére, úgy azt a szerződés tartalmazza. Az átadási feltételek a szerződésben kerülnek rögzítésre.



## **5. A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

5.1 A kijelölt munkaterületet a Megrendelő köteles a tevékenység végzésére alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas. Ha a Megrendelő a munkaterületet a Szolgáltató felszólítása ellenére nem biztosítja, a Szolgáltató elállhat a szerződéstől, és kártérítést követelhet.

5.2 A Megrendelő a szolgáltatás átvételét megtagadhatja, amennyiben a Szolgáltató nem a szerződésnek megfelelően hajtja végre a szolgáltatást.

5.3 A Megrendelő nem tagadhatja meg a szolgáltatás átvételét, ha annak során olyan kisebb jelentőségű hibákat, hiányosságokat állapít meg, amelyek a rendeltetésszerű állandó és folyamatos üzemelést nem akadályozzák. Ilyenkor a Szolgáltató számlakiállításra jogosult. Külön megegyezés keretében a Szolgáltató a kisebb hiányosságokat pótolhatja a Megrendelő kérésére.

5.4 A Megrendelő nyilatkozik, hogy a szolgáltatás ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

5.5 A Megrendelő vállalja, hogy a beépített készülékek, rendszerek karbantartását az adott termékekre vonatkozó előírások szerint elvégezteti, fenntartva ezzel a termékekre vonatkozó jótállási időszakot.

5.6 Napelemes rendszer telepítése során a Megrendelő gondoskodik statikai vizsgálatról, amennyiben a banki hiteligenléshez szükséges, jelen szerződés nem tartalmazza. A megvalósítás helyszínén végzett helyszíni felmérések során olyan szerkezeti hiba, probléma nem került feltárássra, mely az épület állékonysági problémájára utalna, beleértve ebbe a tartószerkezet megfelelőségének vizsgálatát is. A szerződés aláírásával az épület/tetőszerkezet stabil állékonyságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, szakvélemény beszerzéséhez a Megrendelőnek kell felvennie a kapcsolatot statikai szakemberrel. Továbbá a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt inverter telepítéséhez valamennyi napszakban szükséges minimum teljesítményről a Megrendelőnek kell gondoskodnia.

A megrendelő kijelenti, hogy a napelemes rendszer rákötéséhez szükséges rákötési pontot előkészítette a napelemes rendszer telepítése előtt. A wifivel rendelkező inverter esetében a Megrendelőnek kell biztosítani a helyszínen meglévő saját internet – wifi hálózat meglétét és működését ahhoz, hogy a monitoring rendszer a kivitelezés során aktiválható legyen. Amennyiben a telepítés napján nem megfelelő az internet kapcsolat, a későbbiekben a Megrendelő feladata annak aktiválása. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármilyen változás történik az internet szolgáltatásban, az hatással lehet a monitoring rendszer működésére. Ennek helyreállítása nem garanciális probléma, a Szolgáltató külön díjfizetés ellenében végzi el.



## **6. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

6.1 A Szolgáltató köteles a szerződésnek megfelelően végrehajtani a tevékenységeit, úgy, hogy közben minden általános munkabiztonsági, egészségvédelmi követelménynek eleget tesz.

6.2 Napelemes rendszer kivitelezése során a Szolgáltató - ha a szerződés tartalmazza az engedélyeztetési, készre jelentési folyamatot – meghatalmazottként jár el az áramszolgáltatónál. Az eljárások időbeli lefolyása, a dokumentumok jóváhagyása az áramszolgáltató ütemezésétől függ, arra a Szolgáltatónak semmilyen befolyása és felelőssége nincs.

A Szolgáltató nem készít FMV nyilatkozatot és/vagy érintésvédelmi mérést, csak abban az esetben, ha ezt a szerződés tartalmazza.

A Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a rendszer átadásakor, a telepítést követően próbaüzemet végez, mellyel igazolja, hogy működő rendszer került átadásra. Ha a szerződésben máshogy nem rendelkeztek, akkor a Megrendelő köteles aláírni a teljesítési igazolást a napelemes rendszer kivitelezéséről.

## **7. Elállás joga**

7.1 A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Szolgáltatónak a díj arányos részét megfizetni és a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a szolgáltatói/kivitelezői díjat nem haladhatja meg.

7.2 Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles őt erről figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a szerződéstől elállhat. A Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály, vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét, tárgyait, vagyontát.

7.3 A Szolgáltató abban az esetben elállhat a szerződéstől, ha a Megrendelő vagy a Megrendelő által bevont harmadik fél késedelme miatt a munka leegyeztetett időpontban történő megkezdésére nem tud sor kerülni, valamint, ha a Szolgáltatón kívülálló okok miatt folyamatosan akadályokba ütközik a Szolgáltató munkavégzése.

7.4 A Szolgáltató abban az esetben is elállhat a szerződéstől, ha a Megrendelő a bekért előleget határidőre nem fizeti meg, vagy olyan pénzügyi helyzetbe kerül, melynek következtében a fizetési képessége megkérdőjelezhető (pl. felszámolás alá kerül a cége, vagy egyéb okok miatt).

7.5 Ellehetetlenülés esetén a feleknek el kell számolniuk egymással:

- ha a teljesítés a Szolgáltató miatt lehetetlenült el, például betegség miatt, akkor díjfizetésre nem tarthat igényt
- ha a Megrendelő oldaláról merült fel az ok, akkor a Szolgáltatót arányosan ki kell fizetnie.
- ha a lehetlenné válás mindkét félhez köthető, vagy egyikükhöz sem kapcsolható, akkor a Szolgáltatót az eddig elvégzett munka alapján arányos díj illeti meg.



## **8. Jótállás, szavatosság**

8.1 A Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységének megfelelő törvényi szabályozás szerint jótállást vállal. A Szolgáltató által felhasznált anyagok jótállását a Szolgáltató közbenjárásával érvényesítheti.

8.2 Amennyiben a Megrendelő maga gondoskodik az anyagok beszerzéséről, úgy a Szolgáltató nem vonható be a jótállás érvényesítésébe.

8.3 A jogszabályi előírások alapján a beépített anyagok, készülékek, rendszer elemek szavatossága két év. Az első hat hónapban az eladó vállalkozásnak kell szakvéleménnyel bizonyítania, hogy a hiba nem gyári eredetű. Amennyiben szakértői véleményre van szükség a vita elbírálásához, akkor annak költségeit az első hat hónap során az eladó vállalkozásnak, az azt követő időszakban pedig a Megrendelőnek kell fizetnie.

8.5 Klímaberendezések, napelemes rendszerek, autótöltők és egyéb elektromos berendezések, rendszerek telepítése során a rendszeres karbantartás elvégzésének kötelessége a Megrendelő feladata. A gyártók által kiadott jótállási feltételek a rendeltetészerű használatra, valamint a rendszeres karbantartásra is kitérnek, így ezek elmulasztása miatt a jótállási feltételek változhatnak.

## **9. Panaszkezelés**

A Megrendelő panaszbejelentést tehet a Szolgáltató felé, ilyenkor a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikén adhatja le a panaszát. A panaszok kezelésére és visszajelzésre a Szolgáltatónak 15 munkanap áll a rendelkezésére.

## **10. Vegyes rendelkezések**

10.1 A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa beszerzett eszközök és anyagok megfelelnek a vonatkozó európai irányelveknek, szabványoknak, illetve magyar jogszabályoknak, szabványoknak, környezetvédelmi előírásoknak.

10.2 A Szolgáltató a kivitelezési munka teljes befejezéséhez többletanyagot szállít le. A kivitelezés során leszállított eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik, mindaddig míg a rendszer teljes vételárát meg nem térítette a Megrendelő. A fel nem használt eszközök a kivitelezés befejezésével elszállításra kerülnek.

10.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által telepített rendszer bármely harmadik fél (akár internet szolgáltató), vagy a Megrendelő által történt megbontása, módosítása (beleértve rendszer-beállításbeli módosítás) esetén az elvégzett szolgáltatásra a Szolgáltató által biztosított kivitelezői garancia feltételei megváltoznak, a Szolgáltató a rendszer működésére nem köteles garanciát vállalni.

10.4 Ha a munkavégzés egyik félnek sem felróható okból (pl. szélsőséges időjárási helyzet, műszaki akadály stb.) akadályba ütközik, úgy ezen időszakban a kivitelezés és a teljesítési határidő naptári napja szünetel, mely a kivitelezés határidejét meghosszabbítja és az, az akadály



megszűnésekor indul újra. Ezen akadályoztatás miatti véghatáridő módosulás nem minősül szerződésmódosításnak és késedelemnek.

10.5 Napelemes rendszer kivitelezése során esetlegesen felmerülő héjazatban keletkezett károkért (melynek oka például a cserép előregedése, gerendázat rossz állapota stb.) a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A cseréhez szükséges mennyiségű építési anyagok biztosítása, törmelék elszállítása a Megrendelő költsége és feladata.

10.6 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szolgáltatási tevékenységéről a Megrendelőnél fotók, videóanyagok, dokumentációk készülhetnek, melyet a Szolgáltató marketing célra, valamint referencia anyagként felhasználhat, többek között a Szolgáltató online és social media felületein.

Jelen általános szerződési feltételeket a szerződéskötés előtt tudomásul vettem.

Debrecen, 2026.03.31